

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je společnost H1.cz s.r.o., IČO 27401944, DIČ CZ27401944, se sídlem Bubenská 1477/1, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 110180, jako poskytovatel kurzů a na straně druhé je účastník, jakožto fyzická nebo právnická osoba.

Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která využívá naše služby účastí na námi nabízeném kurzu. V případě využívání služby musí uživatel službu zaplatit.

Fakturační údaje a identifikace účastníků kurzu

Pro zaplacení kurzu je potřeba vyplnit fakturační údaje. Typy osobních údajů a jejich uchování je uvedeno v sekci Ochrana osobních údajů. Je možné přihlásit na kurz i více než jednoho účastníka. Pokud provádíte objednávku, ale nebudete účastníkem, vyplňte údaje všech účastníků a ve třetím kroku objednávky zrušte označení políčka „shodný jako první účastník“ a vyplňte nové fakturační údaje. V opačném případě slouží údaje prvního účastníka jako fakturační údaje.

Způsob platby

V rámci platby jednotlivých kurzů nebo předplatného můžete zvolit některý z následujících způsobu platby: **bezhotovostním převodem** na základě vystavené zálohové faktury, **online platbou** prostřednictvím **ComGate Payments a.s.** nebo **dárkovým poukazem**.

Pokud v objednávce zvolíte, že chcete **platbu na fakturu**, potvrdíme vám objednávku do e-mailu a domluvíme se s vámi na výši ceny zálohové faktury. Po uhrazení vám zašleme ostrou fakturu pro potřeby vaší účetní evidence.

Při online platbě si zvolíte, zda budete chtít platit online kartou, pomocí služby Apple Pay nebo online bankovním převodem. Po zvolení platby **online kartou** budete automaticky přeměrován/a na zabezpečené stránky platebního partnera ComGate Payments a.s. za účelem provedení platby. Zde zadáte číslo karty, platnost karty a kontrolní číslo karty (CVC/CVV), které odpovídá poslednímu trojčíslí z číselné řady v podpisovém poli na zadní straně platební karty. Poté můžete být přeměrováni na webové stránky vaší banky. Po schválení platby budete přeměrování zpět na stránky ComGate Payments a.s., kde uvidíte stav platby. Po dokončení objednávky vám zašleme do e-mailu doklad o zaplacení.

Platba pomocí **online služby Apple Pay** je jednodušší a rychlejší způsob platby kartou online. Rozdíl od klasické platby kartou online je v tom, že svou platební kartu máte už uloženou ve

svém účtu Apple ID (pro Apple Pay), kde platbu pouze odsouhlasíte*. Díky tomu není potřeba hledat a vytahovat platební kartu pokaždé, když potřebujete u nás zaplatit.

*Během placení pomocí služby Gpay nebo Apple Pay můžete být ještě přesměrován na webovou stránku vaší banky, z důvodu potvrzení bezpečnostního procesu 3D Secure.

Online bankovní převod je platba prostřednictvím internetového bankovníctví s okamžitým potvrzením úhrady. Ze seznamu bank si zvolíte svoji banku, poté máte možnost zaplatit platbu přes QR kód nebo budete přesměrováni do vašeho internetového bankovníctví. V tomto případě budete přesměrováni do online bankovníctví vybrané banky. Po přihlášení se vám zobrazí předvyplněný platební příkaz, po jeho zaplacení budete přesměrováni zpět do e-shopu. Předvyplněné údaje v internetovém bankovníctví nejdou měnit. Pokud nenajdete svoji banku mezi online bankovními převody, zvolte metodu ostatní banky. Poté se vám zobrazí platební údaje k platbě jako číslo účtu protistrany, částka a variabilní symbol. Přihlaste se do svého internetového bankovníctví a zadejte údaje, které zobrazila platební brána. V případě, že váš mobil podporuje čtení QR kódů, můžete zaplatit pomocí QR platby. Po zadání údajů k platbě nebo jejich načtení přes QR kód je možné platbu potvrdit. Po zaplacení dojde k přesměrování zpět do e-shopu.

Pro případné reklamace nebo dotazy k platbám kontaktujte prosím poskytovatele:

ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267

Pokud jste obdrželi **dárkový poukaz** stačí v políčku „Využít slevu“ vyplnit slevový kód, který najdete na poukazu. Objednávku dokončete a v případě, že jste si vybrali školení za vyšší cenu, než je hodnota poukazu, vystavíme vám dodatečně fakturu na doplacení rozdílu ceny, viz bod platba na fakturu. V případě, že si vyberete kurz/y za nižší cenu, než která je uvedena na poukazu, rozdíl ceny se nevrací.

Další informace ke způsobu platby:

- V případě využití slevy dostupné v objednávkovém formuláři školení můžete zvolit pouze platbu na fakturu.
- Akceptujeme platby pouze v českých korunách.

Rezervace vašeho místa školení

V případě provedení online platby je vaše místo závazně rezervováno okamžitě po úspěšném provedení platby.

U zvolení zálohové faktury, pokud se přihlásíte na školení 2 týdny a více před konáním akce, do doby splatnosti (7denní splatnost) vám místo **dočasně rezervujeme** a po zaplacení vaše místo **závazně obsadíme**.

Když se přihlásíte a do školení zbývají méně než 2 týdny, do doby, než bude vaše zálohová faktura zaplacená (1denní splatnost), může místo obsadit jiný účastník, který zaplatí jako první.

Storno podmínky

Stornování ze strany účastníka školení

- Při stornování kurzu **8. den** a více před školením, vám vrátíme 100 % uhrazené částky za školení, nebo si můžete vybrat jakékoliv školení ve stejné ceně.
- Při stornování školení **7. – 4. den** před školením, vám vrátíme 50 % z celkové uhrazené částky za školení.
- Při stornování školení **3. den** a méně před školením účtujeme 100% storno poplatků, na jehož úhradu bude použita uhrazená částka za školení.

V případě onemocnění nebo úrazu, které je důvodem ke zrušení účasti na školení, vás prosíme o doložení lékařského potvrzení. Lékařská potvrzení, ani výsledky testů na onemocnění COVID-19, nijak neuchováváme a dále nezpracováváme. Ihned po předložení a vyřízení storna tato potvrzení zlikvidujeme vhodnými technickými prostředky.

Pozn.: Den školení se bere jako „nultý“ den.

Další informace ke stornům

- Storno (zrušení účasti) je nutné oznámit písemně (e-mailem).
- Pokud se školení nemůžete zúčastnit, můžete za sebe poslat náhradníka. Pouze nám nahlásíte jeho jméno pro přípravu certifikátu o absolvování. Finanční vyrovnání si však s náhradníkem řešíte sami.

Stornování ze strany pořadatele H1.cz

Pokud školení zruší organizátor akce H1.cz **jeden týden a více** před konáním akce, všem účastníkům pořadatel vrátí 100 % zaplacených peněz, nebo nabídne jakékoliv školení ve stejné ceně.

Organizátor akce má právo zrušit školení i **méně než 7 dní** před konáním akce, a to z důvodu nemoci lektora. I v tomto případě všem účastníkům pořadatel vrátí 100 % zaplacených peněz, nebo nabídne jakékoliv školení ve stejné ceně.

Pořadatel při stornování školení neplatí žádné dodatečné výdaje účastníků (doprava, ubytování apod.).

Pozn.: Při zrušení jednoho ze školení z balíčku ze strany pořadatele platí standardní storno podmínky. Pokud vzniknou překážky na straně pořadatele a nebude možné absolvovat celý balíček školení v období 12měsíců od vzniklé objednávky, má účastník nárok na vrácení 100 % uhrazené částky za školení, která se neuskutečnila.

Stornování školení a vzdělávacích akcí v důsledku nařízení vlády

CopyCamp je zvláštní vzdělávací akcí společnosti H1.cz, s r.o. S ohledem na větší plánovanou účast se na případné omezení shromažďování aktivně připravujeme a pokud by bylo vyhlášeno, akce bude probíhat v online verzi se streamováním přednášek. Lístky, které do té doby zakoupíte, budou automaticky platné pro vstup na online konferenci a vstupné v takovém případě nevracíme.

V případě, že dojde k výjimečné události a školení bude stornováno z důvodu vnějších okolností či zásahu vyšší moci (například vyhlášení nouzového stavu, zákazu shromažďování nebo pořádání hromadných a vzdělávacích akcí jako na jaře 2020) vám bude vráceno 100 % zaplacených peněz, nebo si můžete vybrat jakékoliv školení ve stejné ceně.

Dostupné slevy

Aktuální seznam všech veřejně dostupných slev a jejich podmínek pro využití naleznete na [tomto odkazu](#).